

## Abwicklung eines Schadenfalls

Verständigen Sie bei Einbruchdiebstahl oder Feuer die Behörden (Polizei, Feuerwehr). Lassen Sie sich bitte unbedingt das Protokoll aushändigen. Dies muss alle verursachten Schäden und Verluste enthalten.

*Bestehen Sie darauf, dass es sich bei einer beschädigte Tür bzw. Fenster nicht nur um Sachbeschädigung sondern um Einbruch bzw. versuchten Einbruch handelt.*

Lassen Sie sich bitte eine Kopie ihrer nachträglichen Verlustmeldung durch die Polizei bestätigen und reichen Sie uns diese ein.

Fertigen Sie eine Aufstellung der fehlenden, beschädigten oder zerstörten Gegenstände an. Diese sollte das Jahr des Kaufes und den Kaufpreis enthalten. Bitte fügen Sie wenn möglich Quittungen bei. (Für Gegenstände in der Garantiefrist ist dies unbedingt notwendig)

Für die Regulierung der Schäden am Gebäude (Tür, Fenster) die durch einen Einbruch entstanden sind, benötigen wir entweder die Rechnung Ihres Handwerkers oder die Kassenbelege für benötigtes Material sowie eine Aufstellung Ihrer Arbeitszeit.

Bitte beachten Sie, dass die max. Entschädigung für Gebäudeschäden durch Einbruch 200 € zzgl. 15% der Höherversicherung für den Laubeneinhalt beträgt.

Bei Sturm u. Hagelschäden geben Sie bitte Tag und Zeit des Ereignisses und den Schaden an.

Setzen Sie sich bitte bis spätestens 2 Wochen nach dem Schadenstag persönlich, telefonisch oder schriftlich nur mit unserem Büro zur Aufnahme einer Schadensanzeige in Verbindung.

Versicherungsagentur Wagner  
Hofer Str. 10  
09130 Chemnitz

Tel: 0371 4043012  
Funk: 0177 4837864  
Fax: 0371 4043013  
E-Mail: [info@vaw-chemnitz.de](mailto:info@vaw-chemnitz.de)

Zur Bearbeitung benötigen wir Ihre Bankverbindung.

Nach Eingang ihrer vollständigen Unterlagen ( diese sollten spätestens 3 Monate nach dem Schadenstag vorliegen ) beträgt die Bearbeitungszeit max. 10 Tage.

Um eine zügige Bearbeitung des Versicherungsschadens gewährleisten zu können, bitten wir Sie, diese genannten Hinweise zu beachten.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und eine schadensfreie Zeit in Ihrem Kleingarten.